

Der Schutz Ihrer Daten liegt uns sehr am Herzen! Deshalb befolgen wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (DSGVO) und geben darüber hinaus alles, um Ihre Daten zu schützen. Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

**Superzebras GmbH**  
**Am Feldrain 6**  
**06184 Kabelsketal**

Den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen erreichen Sie unter:

**Datenschutz**  
**Superzebras GmbH**  
**Am Feldrain 6**  
**06184 Kabelsketal**

[datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de)

## 1 Grundlagen

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen als Kunde oder Interessent einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, wie und in welchem Umfang Ihre Daten von uns erfasst, gespeichert, verarbeitet, weitergegeben und übermittelt werden, wenn Sie unsere Seiten besuchen oder unsere Dienste in Anspruch nehmen. Zudem sollen Sie einen Überblick darüber bekommen, über welche Datenschutzmaßnahmen wir verfügen und welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie unsere Seite besuchen und unsere Services nutzen.

Um den Schutz Ihrer Daten auch zukünftig, insbesondere an Anlehnung an neue rechtliche Vorgaben und technische Entwicklungen, sicherstellen zu können, ist es unumgänglich diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Informationen und Hinweise zur Datenverarbeitung in regelmäßigen Abständen erneut zur Kenntnis zu nehmen.

Wir haben bei der Erstellung der Datenschutzerklärung versucht so viel Abstand wie möglich von juristischen Phrasen zu nehmen, um zu gewährleisten, dass auch Nichtjuristen alles verstehen. Falls an manchen Stellen Verweise auf den Gesetzestext auftauchen, ist dies allein der Vollständigkeit geschuldet. Sollten Abschnitte nicht verständlich sein, bitten wir Sie, uns Bescheid zu geben, damit wir die entsprechende Stelle überarbeiten können.

Allerdings hat es sich als sehr schwierig erwiesen, eine Datenschutzerklärung zu verfassen, die auf der einen Seite transparent, verständlich und vollständig ist und auf der anderen Seite den Leser nicht aufgrund ihrer Länge erschlägt. Wir haben uns daher entschlossen, Ihnen zunächst in einem allgemeinen Teil einen Überblick zu verschaffen, den Sie im weiteren Teil der Datenschutzerklärung vertiefen können. Bitte nehmen Sie sich einen Moment, um diese Datenschutzbestimmungen in Ruhe durchzulesen. Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten Postalisch oder unter [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) wenden.

### 1.1 Um welche Daten geht es?

Wird von Datenverarbeitung gesprochen, so sind immer keine personenbezogenen Daten gemeint. In der DSGVO werden diese in Art. 4 Nr.1 definiert als Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Gemeint sind also alle Daten, die einen Bezug (egal ob unmittelbar oder mittelbar) zu Ihnen haben, z.B. Vorname, Name, Adressen, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten, usw.. Daten, die im Zusammenhang mit Online-Websites oder Diensten, die nicht uns gehören bzw. die wir nicht kontrollieren, sind nicht Teil dieser Datenschutzerklärung.

## **1.2 Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?**

Zum einen, weil wir gar nicht drum herumkommen: Um bspw. ein Fahrzeug für Sie zu reservieren ist es zwingend notwendig, Ihre Stammdaten zu kennen. Zum anderen wollen wir Ihnen als Kunden ein bestmögliches Nutzungserlebnis ermöglichen und sind deswegen immer bestrebt unsere Dienste zu optimieren. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Das bedeutet, die Daten werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet. Insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich ist bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, wenn uns eine Einwilligung vorliegt oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben (z.B. Interesse an der Analyse, Optimierung, wirtschaftlicher Betrieb, Sicherheit unseres Online-Angebotes, insbesondere bei der Reichweitenmessung, Erstellung von Profilen zu Werbe- und Marketingzwecken sowie Erhebung von Zugriffsdaten). Im weiteren Verlauf, geben wir Ihnen einen umfassenden Überblick über die Verwendung und Nutzung dieser.

## **1.3 Wann und in welchem Umfang verarbeiten wir personenbezogene Daten?**

Im folgenden finden Sie eine Übersicht aller Vorgänge, bei welchen personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

### **(A) Zur Erbringung vertraglicher Leistungen**

Wir verarbeiten Bestandsdaten und Vertragsdaten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen erfüllen zu können. (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **(B) Kontaktaufnahme**

Erfolgt die Kontaktaufnahme per E-Mail, Online-Formular oder über unsere Hotline werden die Angaben insoweit verarbeitet, wie es für die Beantwortung Ihrer Fragen erforderlich ist. Findet die Kontaktaufnahme über ein zweckgebundenes Online-Formular statt (Angebotsanfrage, Beratungsanfrage, Buchungsanfrage, etc.), werden nur die für die Erfüllung der jeweiligen Aufgabenstellung benötigten Daten als erforderlich angesehen. Alle weiteren Angaben erfolgen auf freiwilliger Basis.

### **(C) Besuch unserer Website**

Wenn Sie unsere Website nutzen, können wir oder unsere autorisierten Dienstleister Cookies oder vergleichbare Technologien nutzen. Die dadurch erhobenen Informationen helfen uns unsere Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Kunden besser anzupassen, besser und schneller und vor allem noch sicherer zu machen.

## **1.4 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir führen physische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen durch, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen gehören Firewalls, Datenverschlüsselung und Berechtigungskontrollen für den Zugriff auf Daten. Darüber hinaus wählen wir unsere Dienstleister, welche mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen könnten sehr gewissenhaft aus und engagieren uns für die Sicherung unserer Systeme und Services.

## **1.5 Wo werden Ihre Daten gespeichert**

Bei der Wahl unserer Auftragsverarbeiter legen wir großen Wert auf Datensicherheit, Verlässlichkeit und Transparenz. Mit allen hier genannten Dienstleistern haben wir einen gültigen Vertrag zur Auftragsverarbeitung

### **(A) Server für E-Mail und firmeninterne Software**

Unsere Mailserver und Server für firmeninterne Software liegen bei **ALL-INKL.COM - Neue Medien München, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf**. Als in Deutschland ansässiges Unternehmen unterliegt All-Inkl.com den selben Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen und betreibt ausschließlich Server innerhalb der EU. Die Datenschutzerklärung des Unternehmens finden Sie unter <https://all-inkl.com/datenschutz/>

## **(B) Webhosting**

Unsere Server für den Betrieb unserer Online-Angebote liegen bei der **Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, 51149 Köln**. Als in Deutschland ansässiges Unternehmen unterliegt Host Europe den selben Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen und betreibt ausschließlich Server innerhalb der EU. Die Datenschutzerklärung des Unternehmens finden Sie unter <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

### **1.6 Wann geben wir Daten weiter?**

Zunächst möchten wir Ihnen versichern, dass wir personenbezogenen Daten weder verkaufen noch verleihen oder vermieten. Daten werden nur dann weitergegeben, wenn dies z.B. für die Erfüllung unserer Vertragspflichten unabdingbar ist, wir ein berechtigtes Interesse haben oder uns eine Einwilligung vorliegt

Im einzelnen werden Personenbezogene Daten nur an Dritte übermittelt, wenn

- nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO durch die betroffene Person ausdrücklich dazu eingewilligt wurde,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass die betroffene Person ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe ihrer Daten hat,
- für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder
- dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

In anderen Fällen werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben.

### **1.7 Datenlöschung und Speicherdauer**

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

### **1.7 Ihre Rechte**

Sobald personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen (also gegenüber uns) zu:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: [bfdi.bund.de](https://www.bfdi.bund.de).

## 2 Vertiefung: Geschäftsprozesse

Der nachfolgende Abschnitt soll Ihnen ein besseres Verständnis darüber geben wann, wo und wie personenbezogene Daten in unseren Geschäftsprozessen verarbeitet werden.

### 2.1 Vertragliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Vertragspartner und Interessenten sowie anderer Auftraggeber, Kunden, Klienten oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als „Vertragspartner“) entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den verarbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer Vertragspartner (z.B., Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemäßen Verarbeitung sind.

Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe, sofern diese für die Vertragspartner nicht evident ist, hin. Eine Offenlegung an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Vertrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten, handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben.

Ihre persönlichen Daten verwenden wir nur dazu, Ihnen die ausgewählte Leistung zur Verfügung zu stellen. Dies beinhaltet auch die Weitergabe von zur Bearbeitung Ihrer Buchung notwendigen Daten an die Leistungserbringer (Fahrername, etc.). Sollten Sie Ihre Zustimmung jedoch nicht geben, können wir Ihnen die ausgewählte Anwendung oder Leistung nicht zur Verfügung stellen.

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie für den Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird; im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### 2.2 Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Kontaktverwaltung

Wir verarbeiten Daten im Rahmen von Verwaltungsaufgaben sowie Organisation unseres Betriebs, Finanzbuchhaltung und Befolgung der gesetzlichen Pflichten, wie z.B. der Archivierung. Hierbei verarbeiten wir dieselben Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen verarbeiten. Die Verarbeitungsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Von der Verarbeitung sind Kunden, Interessenten, Geschäftspartner und Websitebesucher betroffen. Der Zweck und unser Interesse an der Verarbeitung liegt in der Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Archivierung von Daten, also Aufgaben die der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeiten, Wahrnehmung unserer Aufgaben und Erbringung unserer Leistungen dienen. Die Löschung der Daten im Hinblick auf vertragliche Leistungen und die vertragliche Kommunikation entspricht den, bei diesen Verarbeitungstätigkeiten genannten Angaben.

Wir offenbaren oder übermitteln hierbei Daten an die Finanzverwaltung, Berater, wie z.B., Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer sowie weitere Gebührenstellen.

Ferner speichern wir auf Grundlage unserer betriebswirtschaftlichen Interessen Angaben zu Lieferanten, Veranstaltern und sonstigen Geschäftspartnern, z.B. zwecks späterer Kontaktaufnahme. Diese mehrheitlich unternehmensbezogenen Daten, speichern wir grundsätzlich dauerhaft.

## 2.3 Betriebswirtschaftliche Analysen und Marktforschung

Um unser Geschäft wirtschaftlich betreiben, Markttendenzen, Wünsche der Vertragspartner und Nutzer erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc. Wir verarbeiten dabei Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, wobei zu den betroffenen Personen Vertragspartner, Interessenten, Kunden, Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes gehören.

Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung. Dabei können wir die Profile der registrierten Nutzer mit Angaben, z.B. zu deren in Anspruch genommenen Leistungen, berücksichtigen. Die Analysen dienen uns zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit, der Optimierung unseres Angebotes und der Betriebswirtschaftlichkeit. Die Analysen dienen alleine uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt.

Im Übrigen werden die gesamtbetriebswirtschaftlichen Analysen und allgemeine Tendenzbestimmungen nach Möglichkeit anonym erstellt.

## 2.4 Bewerbungsverfahren

Wir verarbeiten die Bewerberdaten nur zum Zweck und im Rahmen des Bewerbungsverfahrens im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Die Verarbeitung der Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO sofern die Datenverarbeitung z.B. im Rahmen von rechtlichen Verfahren für uns erforderlich wird (in Deutschland gilt zusätzlich § 26 BDSG).

Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber uns die Bewerberdaten mitteilen. Die notwendigen Bewerberdaten sind, sofern wir ein Onlineformular anbieten gekennzeichnet, ergeben sich sonst aus den Stellenbeschreibungen und grundsätzlich gehören dazu die Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen und die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen, wie Anschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen mitteilen.

Mit der Übermittlung der Bewerbung an uns, erklären sich die Bewerber mit der Verarbeitung ihrer Daten zu Zwecken des Bewerbungsverfahrens entsprechend der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Art und Umfang einverstanden.

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens freiwillig besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO mitgeteilt werden, erfolgt deren Verarbeitung zusätzlich nach Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten, wie z.B. Schwerbehinderteneigenschaft oder ethnische Herkunft). Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO bei Bewerbern angefragt werden, erfolgt deren Verarbeitung zusätzlich nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten, wenn diese für die Berufsausübung erforderlich sind).

Sofern zur Verfügung gestellt, können uns Bewerber ihre Bewerbungen mittels eines Onlineformulars auf unserer Website übermitteln. Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt an uns übertragen.

Ferner können Bewerber uns ihre Bewerbungen via E-Mail übermitteln. Hierbei bitten wir jedoch zu beachten, dass E-Mails grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden und die Bewerber selbst für die Verschlüsselung sorgen müssen. Wir können daher für den Übertragungsweg der Bewerbung zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen und empfehlen daher eher ein Online-Formular oder den postalischen Versand zu nutzen. Denn statt der Bewerbung über das Online-Formular und E-Mail, steht den Bewerbern weiterhin die Möglichkeit zur Verfügung, uns die Bewerbung auf dem Postweg zuzusenden.

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten, können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die

Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses von uns weiterverarbeitet werden. Andernfalls, sofern die Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich ist, werden die Daten der Bewerber gelöscht. Die Daten der Bewerber werden ebenfalls gelöscht, wenn eine Bewerbung zurückgezogen wird, wozu die Bewerber jederzeit berechtigt sind.

Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus dem Gleichbehandlungsgesetz genügen können. Rechnungen über etwaige Reisekostenerstattung werden entsprechend den steuerrechtlichen Vorgaben archiviert.

### **3 Vertiefung: Technologien**

Der nachfolgende Abschnitt soll Ihnen ein besseres Verständnis über die verschiedenen von uns genutzten Technologien vermitteln und aufzeigen, wie sie genutzt werden. Wenn Sie unsere Webseite nutzen, können wir oder unsere autorisierten Dienstleister Cookies oder vergleichbare Technologien nutzen. Die dadurch erhobenen Informationen helfen uns unsere Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Kunden besser anzupassen, besser und schneller und vor allem noch sicherer zu machen.

#### **3.1 Links zu externen Zielen (anderen Webseiten)**

Der Vollständigkeit halber möchten wir gleich zu Beginn dieses Abschnittes darauf hinweisen, dass diese Webseite Links zu sog. externen (also nicht von uns betriebenen) Webseiten enthält. Sobald Sie einem dieser Links folgen, erhält der externe Server bzw. die Webseite natürlich die Möglichkeit personenbezogene Daten von Ihnen zu verarbeiten. Da wir auf diese grundlegende Funktion des Internets keinen Einfluss haben, kann dies – über diesen Hinweis hinaus – auch kein Bestandteil dieser Datenschutzerklärung sein. Bitte informieren Sie sich, für genauere Informationen über die Wahrung Ihrer Rechte, in der Datenschutzerklärung der jeweiligen externen Webseite.

#### **3.2 Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles**

Beim Aufruf dieser Webseite werden durch Ihren Internet-Browser automatisch Daten an den Server dieser Webseite gesendet und zeitlich begrenzt in einer Protokolldatei (Logfile) gespeichert.

##### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Sobald Sie unsere Internetseite aufrufen erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version  
Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (sog. Referrer-URL)

Die Daten werden zeitgleich in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt.

##### **(B) Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

##### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss deine IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen.

Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt ausdrücklich nicht zu dem Zweck, Erkenntnisse über die Person des Besuchers der Webseite zu gewinnen. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

#### **(D) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

#### **(E) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### **3.3 Cookies**

Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internet-Browser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Rufen Sie als Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf deinen Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Es gibt generell zwei Arten von Cookies:

- Session-Cookies: erlöschen mit Ende Ihrer Browsersitzung und erlauben es, Ihre Handlungen während dieser bestimmten Browser-Sitzung miteinander zu verlinken.
- Permanente Cookies: werden zwischen den Browser-Sitzungen auf Ihrem Gerät gespeichert und ermöglichen es, über mehrere Sitzungen hinweg, Ihre Prioritäten zu berücksichtigen oder Handlungen zu dokumentieren.

Und darüber hinaus zwei verschiedene Möglichkeiten wie Cookies gesetzt werden können:

- Erstanbieter-Cookies: werden direkt von der Seite bzw. dem Server gesetzt, die Sie gerade aufgerufen haben und auch nur von dieser verwendet.
- Drittanbieter-Cookies: werden durch einen auf der Seite ausgeführten fremden Inhalt von dem jeweilig fremden Server gesetzt.

#### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher und sicherer zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In diesen technisch notwendigen Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Parameter der seiteninternen Suchanfrage (bspw. gewünschter Zeitraum)
- Sicherheitsschlüssel (sog. Form-Token)
- Temporäre Daten über Erfolg/Fehler ausgeführter Interaktionen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine anonymisierte Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- Nutzungsverhalten (Google Analytics)
- Zuordnung der Quelle der Webseitenaufrufe (Google Analytics)
- Häufigkeit von Seitenaufrufen (Google Analytics)

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung. (Mehr hierzu unter „Externe Dienste“)

### **(B) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen und den Misbrauch bestimmter Funktionen der Seite zu verhindern. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

### **(D) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Darüber hinaus können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen unserer Webseite führen kann.

## **3.4 Mietanfrage-Formular**

Als Nutzer unseres Onlineangebots haben Sie die Möglichkeit auf dieser Seite über ein Online-Formular ein Fahrzeug für sich zu reservieren.

### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Leistungen werden hierbei von Ihnen folgende personenbezogenen Daten für den Reservierungsprozess erfasst:

- Name, Vorname
- Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Stadt)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum und Geburtsort

Wünschen Sie einen zweiten Fahrer für die Miete, werden in einem zweiten Schritt auch von dieser dritten Person eben diese personenbezogenen Daten erhoben.

Zur Gewährleistung der technischen Verarbeitung dieser Anfrage und der Sicherheit unseres Online-Angebots, werden beim Absenden der Anfrage noch folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse des Nutzer
- Zeitstempel der Anfrage

### **(B) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten für den Reservierungsprozess beruht nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zunächst auf der von Ihnen im Folgenden freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung:

**Einwilligungserklärung:**

Mit der Eingabe meiner Daten und der Betätigung des Buttons „Anfrage senden“ erkläre ich mein Einverständnis zur Verarbeitung meiner E-Mail– Adresse, meines Namens, meines Vornamens, meiner Telefonnummer sowie meines Geburtsdatums und dem meinem Geburtstort für die Bearbeitung meiner Mietanfrage im Reservierungsprozess der Superzebras GmbH. Sofern ich die Daten einer dritten Person unter „Zweiter Fahrer erwünscht“ angebe, bestätige ich, dass diese dritte Person hierüber vollständig informiert ist, die Datenschutzerklärung ebenfalls gelesen hat und mit der Angabe seiner Daten einverstanden ist. Ferner habe auch ich die aktuelle Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, indem ich mich an [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) wende.

Kommt es nach Ihrer Bestätigung der Mietanfrage zu einer weiterführenden vorvertraglichen bzw. vertraglichen Verarbeitung der personenbezogenen Daten, so geschieht dies auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO .

### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Das Absenden des Mietanfrage-Formulars ist zur Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Leistungen für den Nutzer unabdingbar. Vor der Bestätigung der Mietanfrage dienen die Daten des Nutzers zur Kontaktaufnahme sodie der Prüfung und Validierung der Mietanfrage. Nach der Bestätigung der Mietanfrage durch den Nutzer dienen diese Daten der Identifikation, Vertragsabwicklung sowie Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen.

### **(D) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Kommt es zu keiner vertraglichen Leistung für den Nutzer (Nicht-Bestätigung der Mietanfrage, Stornierung in einem nicht-zahlungspflichtigen Zeitraum, etc.) werden die Daten des Nutzers, nach einem, für Dokumentations- und Analysezwecken vorgesehenen, Zeitraum von 3 Monaten vollständig gelöscht. Kommt es zur vertraglichen Leistung für den Nutzer, richten sich die Zeiträume der Speicherung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

Eine Stornierung ist für Sie jederzeit vor Beginn der Miete möglich. Erfolgt dies bis maximal 24h vor Beginn der Miete erwachsen hieraus auch keinerlei vertraglichen Verpflichtungen Ihrerseits. Hierbei können Sie über [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) auch die sofortige Löschung Ihrer Daten veranlassen.

## **3.5 Bewerbungs-Formular**

Im Rahmen unseres Recruitingprozesses ist es Ihnen als potentieller Bewerber möglich, sich über ein Online-Formular für eine vakante Stelle zu bewerben.

### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Im Zuge Ihrer Online-Bewerbung werden von uns die nachfolgend aufgezählten persönlichen Bewerbungsdaten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

- Name
- Vorname
- Telefonnummer
- E-Mail

### **(B) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten für den Bewerbungsprozess beruht nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf der von Ihnen im Folgenden freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung:

**Einwilligungserklärung:**

Mit der Eingabe meiner Daten und der Betätigung des Buttons „Nachricht senden“ erkläre ich mein Einverständnis zur Verarbeitung meiner E-Mail– Adresse, meines Namens, meines Vornamens und meiner

Telefonnummer für die Bearbeitung meiner Bewerbung im Bewerbungsprozess der Superzebras GmbH. Ich habe die aktuelle Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mich an [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) wende.

Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit einer E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse oder an den Datenschutzbeauftragten der Superzebras GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Bewerbungsdaten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für die Besetzung von Stellen innerhalb unseres Unternehmens. Ihre Daten werden grundsätzlich nur an die für das konkrete Bewerbungsverfahren zuständigen innerbetrieblichen Stellen und Fachabteilungen unseres Unternehmens weitergeleitet.

Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Bewerbungsdaten an Dritte erfolgt nicht.

### **(D) Dauer der Speicherung**

Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus dem Gleichbehandlungsgesetz genügen können. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben.

### **(E) Auskunftsrecht und Widerruf**

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder in Fällen von Auskünften, Berichtigung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **3.6 Formular Anfrage Firmenkonditionen**

Im Rahmen unseres Services für Firmenkunden ist es Ihnen möglich eine Anfrage für unsere Firmenkonditionen mittels Online-Formular zu stellen.

### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Im Zuge Ihrer Online- Anfrage werden von uns die nachfolgend aufgezählten persönlichen Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

- Firma
- Name
- Vorname
- Telefonnummer
- E-Mail
- Straße, Hausnummer (Firma)
- Postleitzahl (Firma)
- Stadt (Firma)

### **(B) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten für den Angebotsprozess beruht nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf der von Ihnen im Folgenden freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung:

Einwilligungserklärung:

Mit der Eingabe meiner Daten und der Betätigung des Buttons „Jetzt anfragen“ erkläre ich mein Einverständnis zur Verarbeitung meiner E-Mail- Adresse, meines Namens, meines Vornamens, meiner Telefonnummer, sowie die postalische Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Stadt) für die Bearbeitung meiner Anfrage im Angebotsprozess der Superzebras GmbH. Ich habe die aktuelle Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mich an [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) wende.

Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit einer E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse oder an den Datenschutzbeauftragten der Superzebras GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für die Angebotserstellung innerhalb unseres Unternehmens. Ihre Daten werden grundsätzlich nur an die für das konkrete Verfahren zuständigen innerbetrieblichen Stellen und Fachabteilungen unseres Unternehmens weitergeleitet. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

### **(D) Dauer der Speicherung**

Sobald die von Ihnen gestellte Anfrage erledigt und der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist, werden die über das Formular verarbeiteten personenbezogenen Daten von Ihnen gelöscht. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **(E) Auskunftsrecht und Widerruf**

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder in Fällen von Auskünften, Berichtigung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **3.7 Beratung und Kostenvoranschlag**

Im Rahmen unseres Kundenservices ist es Ihnen möglich eine Anfrage, für eine Beratung oder eines Kostenvoranschlags für die Kostenübernahme durch das Arbeitsamt, mittels Online-Formular zu stellen.

### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Im Zuge Ihrer Online- Anfrage werden von uns die nachfolgend aufgezählten persönlichen Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

- Name
- Vorname
- Telefonnummer
- Straße, Hausnummer
- Postleitzahl
- Stadt

### **(B) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten für den Beratungsprozess beruht nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf der von Ihnen im Folgenden freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung:

Einwilligungserklärung:

Mit der Eingabe meiner Daten und der Betätigung des Buttons „Jetzt anfragen“ erkläre ich mein Einverständnis zur Verarbeitung meines Namens, meines Vornamens, meiner Telefonnummer sowie meiner postalische Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Stadt) für die Bearbeitung meiner Anfrage im Beratungsprozess der Superzebras GmbH. Ich habe die aktuelle Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mich an [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) wende.

Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit einer E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse oder an den Datenschutzbeauftragten der Superzebras GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für die Beratung und Angebotserstellung innerhalb unseres Unternehmens. Ihre Daten werden grundsätzlich nur an

die für das konkrete Verfahren zuständigen innerbetrieblichen Stellen und Fachabteilungen unseres Unternehmens weitergeleitet. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

#### **(D) Dauer der Speicherung**

Sobald die von Ihnen gestellte Anfrage erledigt und der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist, werden die über das Formular verarbeiteten personenbezogenen Daten von Ihnen gelöscht.

Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### **(E) Auskunftsrecht und Widerruf**

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder in Fällen von Auskünften, Berichtigung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

### **3.8 Kontaktformular**

Im Rahmen unseres Kundenservices ist es Ihnen möglich Anfragen, mittels Online-Formular zu stellen.

#### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Im Zuge Ihrer Online- Anfrage werden von uns die nachfolgend aufgezählten persönlichen Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

- Name
- Vorname
- Telefonnummer
- E-Mail

#### **(B) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten für den im Betreff ausgewählten Zweck beruht nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf der von Ihnen im Folgenden freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung:

Einwilligungserklärung:

Mit der Eingabe meiner Daten und der Betätigung des Buttons „Nachricht senden“ erkläre ich mein Einverständnis zur Verarbeitung meines Namens, meines Vornamens, meiner Telefonnummer sowie meiner E-Mail-Adresse für die Bearbeitung meiner Anfrage. Ich habe die aktuelle Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mich an [datenschutz@superzebras.de](mailto:datenschutz@superzebras.de) wende.

Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit einer E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse oder an den Datenschutzbeauftragten der Superzebras GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für die Bearbeitung innerhalb unseres Unternehmens. Ihre Daten werden grundsätzlich nur an die für das konkrete Verfahren zuständigen innerbetrieblichen Stellen und Fachabteilungen unseres Unternehmens weitergeleitet. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

#### **(D) Dauer der Speicherung**

Sobald die von Ihnen gestellte Anfrage erledigt und der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist, werden die über das Formular verarbeiteten personenbezogenen Daten von Ihnen gelöscht.

Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### **(E) Auskunftsrecht und Widerruf**

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder in Fällen von Auskünften, Berichtigung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## 4 Vertiefung: Externe Dienste

Der nachfolgende Abschnitt soll Ihnen ein besseres Verständnis über die verschiedenen von uns genutzten Dienste externer Dienstleister geben, welche in Verbindung mit dieser Seite zum Einsatz kommen und personenbezogene Daten erheben könnten.

### 4.1 Verwaltung : Google Tag Manager

Diese Website benutzt den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die Ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

### 4.2 Analyse: Google Analytics

#### (A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen auf unserer Website Google Analytics zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Die Software setzt ein Cookie auf dem Rechner der Nutzer (zu Cookies siehe bereits oben). Werden Einzelseiten unserer Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- Zwei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers
- Die aufgerufene Webseite
- Die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist (Referrer)
- Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden
- Die Verweildauer auf der Webseite
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite

Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google „Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“, „Datennutzung zu Werbezwecken“, „Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

## **(B) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Falls Sie uns auf Grundlage eines von uns auf der Webseite erteilten Hinweises („Cookie-Banner“) Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilt haben, richtet sich die Rechtmäßigkeit der Verwendung zusätzlich nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

## **(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Wir setzen Google Analytics ein, um unser Onlineangebot besser auf unsere Nutzer abstimmen zu können und potentielle Probleme mit unserem Onlineangebot identifizieren zu können. Darüber hinaus nutzen wir Google Analytics, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen, nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. „Remarketing-“, bzw. „Google-Analytics-Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

## **(D) Dauer der Speicherung**

Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet. Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal zwei Jahre betragen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>. Bzw. unter <https://policies.google.com/>

## **(E) Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeiten**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie [dieses Browser-Add-on](#) herunterladen und installieren.

Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das [Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen](#).

## **4.3 Analyse: Google AdWords Conversion-Tracking**

### **(A) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir nutzen die Technologie „Google AdWords“ und dabei speziell das Conversion-Tracking. Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Klicken Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige, wird auf Ihrem PC ein Cookie für das Conversion-Tracking abgelegt. Die Cookies haben eine Gültigkeit von 30 Tagen und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website, wenn das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und auch wir erkennen, dass Sie auf eine bestimmte Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Google AdWords- Kunden erhalten jeweils ein anderes Cookie. So besteht nicht die Möglichkeit, Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachzuverfolgen.

Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Daten dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die das Conversion-Tracking nutzen. Die Kunden erfahren dabei die Anzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und daraufhin zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Allerdings erhalten sie keine Informationen, mit denen sich die Nutzer persönlich identifizieren lassen.

**(B) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Conversion Tracking, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Falls Sie uns auf Grundlage eines von uns auf der Webseite erteilten Hinweises („Cookie-Banner“) Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilt haben, richtet sich die Rechtmäßigkeit der Verwendung zusätzlich nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

**(C) Zweck der Datenverarbeitung**

Wir setzen Google Conversion Tracking ein, um die wirtschaftliche Effizienz unserer Online-Werbemaßnahmen zu messen und zu optimieren.

**(D) Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeiten**

Wenn Sie am Conversion-Tracking nicht teilnehmen möchten, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern, z.B. in der Form, dass eine Installation der Cookies generell verhindert wird. Sie können Cookies für das Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass nur Cookies von der Webadresse „googleadservices.com“ blockiert werden. Des Weiteren können Sie in den Einstellungen für Werbung bei Google für Sie personalisierte Werbung deaktivieren. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Darüber hinaus können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <https://www.networkadvertising.org/choices/> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen.